

Основные положения

Электронный подарочный сертификат СПЛАВ (далее «ЭПС») даёт право на приобретение товаров в фирменных магазинах СПЛАВ, а также в интернет-магазине www.splav.ru, в пределах номинала приобретенного сертификата

Получатель ЭПС - лицо, получившее электронный подарочный сертификат в результате внесения им суммы денежных средств, равной номинальной стоимости электронного подарочного сертификата, в счет оплаты товара, который будет приобретен Предъявителем данного сертификата.

Предъявитель ЭПС - лицо, предъявившее электронный подарочный сертификат продавцу при совершении покупки товара с целью получить выбранный товар без оплаты на сумму номинальной стоимости данного сертификата.

Погашение — совершение Предъявителем действий по указанию информации о купленном ЭПС (номер и проверочный пин-код) при покупке в фирменном магазине СПЛАВ или на странице оформления интернет-заказа, после чего номинал сертификата учитывается в качестве оплаты покупки или заказа

Получение и использование электронного подарочного сертификата означает безусловное согласие Получателя и Предъявителя ЭПС с настоящими Правилами. Получатель обязуется при передаче Подарочного сертификата Предъявителю ознакомить его с настоящими Правилами.

Условия приобретения

Электронный подарочный сертификат можно приобрести на странице официального сайта Компании СПЛАВ - www.splav.ru/products/podarochnyj-sertifikat/

После заполнения необходимых полей с контактной информацией и оплаты заказа, на указанную электронную почту покупателю отправляется подарочный сертификат. Предусмотрена возможность отложенной отправки в выбранную дату (автоматическая отправка производится в 8:00). На указанный номер мобильного телефона защитный код (PIN) будет отправлен в момент использования сертификата, т.е. на кассе фирменного магазина или на странице оформления интернет-заказа, заранее никаких сообщений не отправляется.

Номинал сертификата может быть выбран из предлагаемых значений или устанавливается в свободном размере, для этого достаточно выбрать пункт выпадающего меню «произвольный».

При покупке электронного подарочного сертификата номинал оплачивается в полной мере. Списание бонусных баллов по программе лояльности СПЛАВ и применение дополнительных скидок и акций невозможно.

Не допускается покупка ЭПС посредством предъявления другого подарочного сертификата.

Условия использования

Электронный подарочный сертификат может быть применен для частичной или полной оплаты интернет-заказа или покупки товара в фирменном магазине СПЛАВ.

В случае, если стоимость товара, приобретаемого Предъявителем с использованием электронного подарочного сертификата, меньше номинальной стоимости ЭПС, разница не возвращается.

В случае, если стоимость товара, приобретаемого Предъявителем с использованием электронного подарочного сертификата, больше номинальной стоимости ЭПС, Предъявитель оплачивает разницу наличным или безналичным способом, при этом допускается суммирование нескольких ЭПС.

Изменение номинала ЭПС после оформления продажи (разделение суммы) не допускается.

На товары, приобретаемые с использованием ЭПС, распространяется система скидок, согласно действующей программе лояльности СПЛАВ.БОНУС, а также акции, действующие на момент приобретения товара Предъявителем.

Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием электронного подарочного сертификата, осуществляется в порядке, предусмотренным законодательством РФ.

Отсутствие пин кода при погашении ЭПС является основанием для отказа в приеме к оплате ПС.

В случаях утраты или неправомерного доступа третьих лиц электронный подарочный сертификат восстановлению или обмену не подлежит. Розничные магазины, осуществляющие обслуживание с использованием ЭПС, не несут ответственности за несанкционированное использование сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности

Срок действия

Срок действия электронных подарочных сертификатов СПЛАВ – 3 года с момента покупки.

Проверить дату окончания действия можно в нижней части экрана личного кабинета сайта www.splav.ru/personal/ или на странице подарочного сертификата - www.splav.ru/products/podarochnyj-sertifikat/

Подарочный сертификат действителен только в течение срока действия. Несовершение действий, направленных на погашение электронного подарочного сертификата в течение срока его действия, признается отказом Предъявителя от своих прав по осуществлению выбора товара и использования ЭПС в качестве оплаты заказа/покупки и не влечет обязанности Компании СПЛАВ произвести обмен ЭПС или вернуть Получателю или Предъявителю уплаченные за электронный подарочный сертификат денежные средства.

Дополнительная информация

Электронный подарочный сертификат не является ценной бумагой, денежным знаком, банковским счётом, вкладом, электронным средством платежа или иным финансовым продуктом и подтверждает право Предъявителя на приобретение товаров в пределах номинала Подарочного сертификата.

Возврат электронного подарочного сертификата производится только покупателю, согласно реквизитам по которым была совершена покупка.

Настоящие Правила могут быть изменены в одностороннем порядке без предварительного уведомления Получателя и Предъявителя ЭПС, путем размещения соответствующих изменений на сайте www.splav.ru